

# Attività aziendali in materia di conoscenze ed informazioni sanitarie: raccordo con **mission** e **obiettivi**

## 1 Clinica

### 1.1 *Assicurare attività clinica di livello eccellente*

- 1.1.1 Supportare l'assunzione di decisioni cliniche informate e tempestive
- 1.1.2 Fornire agevole accesso a nuove conoscenze cliniche

### 1.2 *Promozione dell'apprendimento clinico*

- 1.2.1 Fornire un archivio di conoscenze cliniche note
- 1.2.2 Tenere informare i clinici sugli sviluppi della pratica

## 2 Amministrazione

### 2.1 *Assunzione di decisioni amministrative accurate*

- 2.1.1 Supportare l'assunzione di decisioni amministrative informate e tempestive

### 2.2 *Aumentare l'efficienza*

- 2.2.1 Fornire risorse e servizi atti a risparmiare tempo agli operatori
- 2.2.2 Fornire risorse e servizi atti ad aumentare la produttività degli operatori
- 2.2.3 Fornire risorse e servizi atti a ridurre le spese istituzionali
- 2.2.4 Fornire risorse e servizi atti a ridurre i costi dell'assistenza

### 2.3 *Raggiungere standard di accreditamento*

- 2.3.1 Gestire le informazioni necessarie agli organismi accreditanti
- 2.3.2 Raggiungere gli standard di accreditamento concernenti la gestione delle informazioni

### 2.4 *Ridurre i rischi aziendali*

- 2.4.1 Disseminare informazioni sulle migliori pratiche
- 2.4.2 Aumentare l'adesione del personale ai regolamenti e alle normative

### 2.5 *Assicurare un apprendimento organizzativo costante*

- 2.5.1 Costituire un riferimento aziendale in materia di gestione delle informazioni
- 2.5.2 Fornire informazioni sullo sviluppo di tecnologie e risorse informative
- 2.5.3 Supportare lo sviluppo professionale del personale
- 2.5.4 Garantire un ambiente fisico appropriato allo studio e all'apprendimento

### 2.6 *Aumentare il grado di soddisfazione del personale*

- 2.6.1 Supportare lo sviluppo professionale del personale
- 2.6.2 Garantire un ambiente fisico appropriato allo studio e all'apprendimento
- 2.6.3 Ridurre la frustrazione e lo stress attribuibili al sovraccarico informativo

### 2.7 *Aumentare il potenziale di attrazione della istituzione*

- 2.7.1 Aumentare l'attrattività per clinici di valore
- 2.7.2 Aumentare l'attrattività per gli studenti
- 2.7.3 Garantire un ambiente fisico appropriato allo studio e all'apprendimento
- 2.7.4 Fornire un accesso facile e conveniente alle risorse informative

## **3 Formazione**

### **3.1 Fornire programmi educativi d'eccellenza**

- 3.1.1 Migliorare i programmi formativi**
- 3.1.2 Promuovere l'eccellenza accademica**
- 3.1.3 Promuovere la soddisfazione degli operatori tramite programmi formativi di qualità**

### **3.2 Fornire risorse e servizi necessari all'insegnamento e all'apprendimento**

- 3.2.1 Contribuire ad indentificare risorse informative da utilizzare nella formazione**
- 3.2.2 Fornire acceso agevole e conveniente alle risorse informative**
- 3.2.3 Fornire informazioni sullo sviluppo di tecnologie e risorse informative**
- 3.2.4 Supportare la preparazione per l'ECM**

## **4 Ricerca e sviluppo**

### **4.1 Espandere la ricerca**

- 4.1.1 Supportare le necessità informative della ricerca**
- 4.1.2 Fornire informazioni atte a prevenire la duplicazione degli sforzi di ricerca**
- 4.1.3 Partecipare a bandi di ricerca**

### **4.2 Adottare tecnologie e pratiche innovative**

- 4.2.1 Supportare lo sviluppo di tecnologie e pratiche innovative**
- 4.2.2 Supportare l'uso di tecnologie e pratiche innovative**
- 4.2.3 Fornire informazioni sullo sviluppo di tecnologie e risorse informative**
- 4.2.4 Costituire un riferimento aziendale in materia di gestione delle informazioni**

## **5 Servizi alla comunità**

### **5.1 Migliorare la salute di pazienti e famiglie**

- 5.1.1 Fornire supporto nella formazione di pazienti e famiglie su temi di salute**
- 5.1.2 Educare pazienti e famiglie sull'uso delle risorse informative e sulla valutazione delle informazioni sanitarie**

### **5.2 Migliorare la salute della comunità**

- 5.2.1 Fornire supporto nella formazione di membri della comunità**
- 5.2.2 Educare membri della comunità sull'uso delle risorse informative e sulla valutazione delle informazioni sanitarie**